



УТВЕРЖДАЮ:

МБДОУ «Д/с № 8»:

Л.П. Лазарева

«14» ноябрь 2017 г

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УЛУЧШЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (НОКО) В МБДОУ «Д/с № 8»

Цель: повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

С мая по сентябрь 2017 года в МБДОУ «Д/с № 8» проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющих деятельность в городе Ачинске на основании решения Общественного совета по образованию администрации Ачинска (протокол №3 от 14.04.2017г.). В рамках независимой оценки изучалось качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (пункт 4 статьи 95.2).

К сбору и обобщению информации оператор привлекал как экспертов, так и родительскую общественность в лице членов Общественного совета, которые использовали такие источники и виды информации, как официальные сайты образовательных организаций; данные анкетирования, опросов потребителей услуг; отзывы об организациях, полученные на официальных сайтах организаций в сети «Интернет».

| № | Мероприятие | Основание реализации (результат НОКО) | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия | Срок реализации | Ответственный |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------|
| 1. Показатели открытости и доступности информации об организации | | | | | | |
| 1.1. | Систематическое обновление информации на сайте ДОО. | Неудовлетворительно – 0% Плохо – 0% Удовлетворительно – 0% Хорошо – 13% Отлично – 187% Удовлетворенность – 100% | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности. | «Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности» | Регулярно | Старший воспитатель Ответственный за сайт ДОО |

| | | | | | | |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------|
| 1.2. | Регулярное обновление информации на сайте ДОО о педагогических работниках | <p>Неудовлетворительно – 0%</p> <p>Плохо – 0%</p> <p>Удовлетворительно – 0%</p> <p>Хорошо – 10%</p> <p>Отлично – 90%</p> <p>Удовлетворенность – 100%</p> | Доступность и достаточность информации о педагогических работниках ДОО | «Наличие сведений о педагогических работниках организации» | По мере необходимости | Ответственный за сайт ОО |
| 1.3. | Систематическое ведение на сайте ДОО «форума» и «гостевой книги», для внесения предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ «Д/с №8» | <p>Неудовлетворительно – 5%</p> <p>Плохо – 0%</p> <p>Удовлетворительно – 4%</p> <p>Хорошо – 12%</p> <p>Отлично – 85%</p> <p>Удовлетворенность – 100%</p> | Наличие на сайте дошкольной организации: - контактной информации: телефон, адрес ДОО, адрес электронной почты для связи с администрацией МБДОУ «Д/с № 8» - страничек «форум», «гостевая книга» | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | Постоянно | Администрация ДОО |
| 1.4. | Ведение на сайте ДОО странички «Часто задаваемые вопросы» для получения обратной связи | <p>Неудовлетворительно – 0 %</p> <p>Плохо – 0 %</p> <p>Удовлетворительно – 0%</p> <p>Хорошо – 19%</p> <p>Отлично – 81%</p> <p>Удовлетворенность – 100%</p> | Наличие на сайте ДОО странички FAQ (часто задаваемые вопросы) | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по | По мере необходимости. | Ответственный за сайт ОО. Администрация ДОО. |

| | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------|
| | | | | телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | | |
| 2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | | | | | | |
| 2.1. | Пополнение материально – технической базы современным оборудованием, учебными и методическими пособиями, информационно-коммуникационным и средствами обучения. | Неудовлетворительно – 0% Плохо – 2% Удовлетворительно – 8 % Хорошо – 51 % Отлично – 39% Удовлетворенность – 98% | Созданы необходимые условия для реализации ООП ДО МБДОУ «Д/с № 8» | Материально-техническое и информационное обеспечение организации. | Регулярно | Администрация ДОО |
| 2.2. | Совершенствование системы безопасности ДОО (пожарная сигнализация, "тревожная кнопка" и т.д.). Строгое соблюдение санитарных требований СанПин. Заключение договора на медицинское обслуживание обучающихся с КГБУЗ "Красноярский краевой центр | Неудовлетворительно – 3% Плохо – 0% Удовлетворительно – 3 % Хорошо – 27% Отлично – 66% Удовлетворенность – 97% | Комфортность условий, в части охраны и укрепления здоровья воспитанников ДОО имеет незначительные недостатки | Необходимые условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников. | Постоянно | Администрация ДОО. Медицинский персонал. |

| | | | | | | |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------|
| | охраны материнства и детства № 2" и тд. | | | | | ДОО |
| 2.3. | Функционирование психолого - медико –педагогический консилиума . организация психолого– педагогическое сопровождение воспитанников . Наличие специалистов: учителя –логопеда, педагога – психолога, учителя –дефектолога (сурдопедагога), 2 музыкальных руководителей, инструктора по физической культуре. Разработка и реализация адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ. Формирование безбарьерной образовательной среды. | <p>Неудовлетворительно – 0%</p> <p>Плохо – 2 %</p> <p>Удовлетворительно –0%</p> <p>Хорошо – 21%</p> <p>Отлично – 77%</p> <p>Удовлетворенность – 98%</p> | условия созданные для организации индивидуальной работы с воспитанниками ДОО удовлетворительные | Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | Постоянно | Педагоги и администрация ДОО. |
| 2.3. | Наличие специалистов: учителя –логопеда, педагога – психолога, учителя –дефектолога (сурдопедагога), 2 музыкальных руководителей, инструктора по физической культуре. Разработка и реализация адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ. | <p>Неудовлетворительно – 0%</p> <p>Плохо – 0 %</p> <p>Удовлетворительно – 100%</p> <p>Хорошо – 21%</p> <p>Отлично – 79%</p> <p>Удовлетворенность – 100%</p> | Участие в конкурсах различного уровня | Участие в конкурсах различного уровня | Постоянно | Старший психолог ДОО |
| 2.4. | Создание в ДОО «Студии творчества» , | <p>Неудовлетворительно – 0%</p> <p>Плохо – 2%</p> <p>Удовлетворительно –2%</p> | Разработана программа по профилактике | Наличие дополнительных образовательных | Постоянно | Администрация и педагоги ДОО. Мероприятий |

| | | | | | | |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------|
| | «Площадки по ПДД», Ведется работа по организации зимнего сада и мини – лаборатории | Хорошо – 21% Отлично – 75% Удовлетворенность – 98% | детского дорожно-транспортного травматизма «Азбука дорожных наук» ; Программа «Изонить» для детей с ОВЗ, Реализуется программа «Юный эколог» С. Н. Николаева | программ. | | ДОО |
| 2.5. | Активное участие в конкурсах и мероприятиях на уровне города, края и федерации. Информация об участии представлена на сайте ДОО | Неудовлетворительно – 0% Плохо – 0 % Удовлетворительно – 12% Хорошо – 25% Отлично – 63% Удовлетворенность – 100% | Участие воспитанников в конкурсах различного уровня. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях. | Постоянно | Старший воспитатель. Педагоги ДОО |
| 2.6. | Организована работа постоянно действующего ПМПк МБДОУ «Д/с № 8» ; организовано психолого-педагогическое сопровождение воспитанников узкими | Неудовлетворительно – 0% Плохо – 0% Удовлетворительно – 6% Хорошо – 12% Отлично – 83% Удовлетворенность – 100% | В ДОО Созданы условия для оказания оказания психолого-педагогической (логопедической, дефектологической) и социальной помощи воспитанникам и родителям (законным представителям) | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | Постоянно | Администрация и педагоги ДОО. Медицинский персонал. |

| | | | | | | |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------|
| | <p>специалистами. Разработаны и реализуются адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ. Продолжается работа по формированию безбарьерной образовательной среды.</p> | | | | | |
| 2.7. | <p>Организована работа ГКП «Мать и дитя», Студии семейной педагогики «Особый ребенок», функционирует ПМПк ДОО, организовано психолого – педагогическое сопровождение детей с ОВЗ, разработаны АОП ДО, разработан «Паспорт доступности», ведется работа по формированию безбарьерной образовательной</p> | <p>Неудовлетворительно – 0% Плохо – 0% Удовлетворительно – 8% Хорошо – 19% Отлично – 73% Удовлетворенность – 100%</p> | <p>Условия организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и детей - инвалидов соответствуют требованиям не в полной мере (места для детей с НОДА не оборудованы, отсутствуют пандусы)</p> | <p>Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Администрация и педагоги ДОО Члены ПМПк.</p> |

| | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------|--------------------------------|
| | МБДОУ «Д/с № 8» среды. | | | | | |
| 3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников. | | | | | | |
| 3.1. | Организовано обсуждение результатов НОКО, предложений по улучшению качества работы ДОО на общем собрании трудового коллектива. Соблюдение правил профессионально этики. | Неудовлетворительно – 0% Плохо – 0% Удовлетворительно – 0% Хорошо – 10% Отлично – 90% Удовлетворенность – 100% | Высокий уровень доброжелательности и вежливости работников МБДОУ «Д/с № 8» | Доброжелательность и вежливость работников. | Постоянно | Администрация и сотрудники ДОО |
| 3.2. | Систематическое повышение профессионализма педагогических работников (курсовая подготовка, аттестация, организация семинаров, круглых столов, консультаций, мастер – классов и тд) | Неудовлетворительно – 0% Плохо – 0% Удовлетворительно – 0% Хорошо – 14% Отлично – 86% Удовлетворенность – 100% | Все педагоги ДОО имеют педагогическое образование. Своевременно повышают квалификацию. | Компетентность работников. | Постоянно | Администрация и педагоги ДОО |
| 4. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации. | | | | | | |
| 4.1. | В ДОО достаточно развивающих материалов и игрового оборудования. Материально – | Неудовлетворительно – 4% Плохо – 0% Удовлетворительно – 12% Хорошо – 6% Отлично – 78% Удовлетворенность – 96% | В ДОО достаточное наличие развивающих материалов и игрового оборудования. Материально – | Материально – техническое обеспечение организации. | Постоянно | Администрация и педагоги ДОО |

| | | | | | | |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|
| | <p>техническая база постоянно пополняется. Оборудованы музыкальный и спортивный залы, кабинет педагога – психолога и учителя логопеда. Созданы «Студия творчества», «Площадка по ПДД», ГКП «Мать и дитя», ведется работа по оформлению зимнего сада http://ostrovok.achma.ru</p> | | <p>техническая база пополняется.</p> | | | |
| 4.2. | <p>Ведется активная работа по информированию родителей о деятельности педагогических работников и узких специалистов ДОО.</p> | <p>Неудовлетворительно – 0% Плохо – 0% Удовлетворительно – 2% Хорошо – 24% Отлично – 73% Удовлетворенность – 100%</p> | <p>Хорошее качество предоставляемых образовательных услуг</p> | <p>Качество предоставляемых образовательных услуг.</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Администрация и педагоги ДОО</p> |
| 4.3. | <p>Организована работа над повышением качества предоставляемых образовательных услуг</p> | <p>Неудовлетворительно – 0% Плохо – 0% Удовлетворительно – 2% Хорошо – 6 % Отлично – 92% Удовлетворенность – 100%</p> | <p>Положительно оценивается деятельность МБДОУ «Д/с № 8», респонденты готовы рекомендовать ДОО своим родственникам и знакомым</p> | <p>Доля получателей образовательных услуг готовы рекомендовать МБДОУ «Д/с № 8» своим родственникам и знакомым</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Администрация и педагоги ДОО</p> |

5. Показатели социально – значимой активности в местном сообществе.

| | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------|------------------------------|
| 5.1. Активное участие в конкурсах (городских, региональных, всероссийских), в творческих выставках, социально значимых акциях и проектной деятельности. | Неудовлетворительно – 0% Плохо – 0% Удовлетворительно – 34% Хорошо – 8% Отлично – 16% Удовлетворенность – 50% | Создаются условия для вовлечения воспитанников в социально – значимые мероприятия. | Вовлечение обучающихся в социально значимую активность. | Постоянно | Администрация и педагоги ДОО |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------|------------------------------|

Тел: 3-00-77

Старший воспитатель: Лалетина И.А.

| № | Мероприятие | Описание реализации (результат НОКО) | Результат | Показатели, характеризующие эффективность мероприятий | Срок реализации | Ответственный |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------|
| Г. Показатели открытости и доступности информации об организации. | | | | | | |
| 5.1 | Своевременное обновление информации на сайте ДОО | Неудовлетворительно – 0% Плохо – 0% Удовлетворительно – 3% Хорошо – 13% Отлично – 13% Удовлетворенность – 100% | Промышленность и актуальность информации об организации в ее деятельности. | Актуальность и актуальность информации об организации в ее деятельности. | Постоянно | Старший воспитатель Ответственный за сайт ДОО |