

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»

Россия 662150, Красноярский край, г. Ачинск, микрорайон 8, зд.22
тел. (8-391-51) 3-00-77

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей воспитанников МБДОУ «Д/с № 8»
«Удовлетворенность работой дошкольного образовательного учреждения»**

Цель: выявление степени удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг.

Сводная таблица по результатам анкетирования:

На вопросы анкеты ответили 148 родителей воспитанников МБДОУ «Д/с №8»

	Вопросы анкеты	«Да»	«Нет»	«Иногда»	«Затруднились ответить»
1	«С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?»	136 - 91,8%	1-0,7%	9- 6,1%	2-1,4%
2	«Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в Вашей группе?»	145- 97,9%	1-0,7%	-	2 -1,4%
3	«Удовлетворены ли Вы качеством питания Вашего ребёнка?»	113- 76,4%	1-0,7%	23-15,5%	11-7,4%
4	«Удовлетворены ли Вы материально-технической базой МБДОУ «Д/с №8»?»	122- 82,4%	-	17-11,4%	9-6,2%
5	«Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием МБДОУ «Д/с №8?»	143- 96,5%	1-0,7%	3- 2,1%	1-0,7%
6	«Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и Вашего ребёнка в группе?»	141- 93,7%	-	4-2,8%	5-3,5%
7	«Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и воспитания Вашего ребенка?»	139- 93,7	1-0,7%	3- 2,1%	5-3,5%
8	«Удовлетворены ли Вы организацией физкультурно – оздоровительной работы в детском саду?»	135 - 90,9%	-	6-4.2%	7- 4,9%
9	«Созданы ли в детском саду комфортные и безопасные условия для детей?»	138- 93,2%	-	8-5,4%	2-1,4%
10	«Устраивает ли Вас работа администрации детского сада?»	137-93%	-	5-3,5%	5-3,5%

Родителям предлагалось ответить на 10 вопросов, выбрав один из вариантов ответа: ДА, НЕТ, ИНОГДА, ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ. В анкетировании приняло участие 148 человек, что составило 80% от списочного состава воспитанников посещающих дошкольную образовательную организацию (далее – ДОО).

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

Высокий процент родителей 97,9% удовлетворен качеством организации воспитательно-образовательного процесса в ДОО. Следует отметить положительную динамику, т.к. в 2019 году на данный вопрос дали положительный ответ 97,1 % родителей наших воспитанников.

91,8% родителей отметили, что их дети с желанием ходят в детский сад. Если сравнить этот показатель с данными 2019 года (а это - 85,3 %), тоже виден прирост.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством питания Вашего ребёнка?» 15,5% родителей ответили «Иногда» и 7,4% «затруднились ответить». Поэтому по данному направлению следует педагогам и администрации МБДОУ «Д/с № 8» провести разъяснительную работу с родителями, презентовать новое меню дошкольной организации, на которое детский сад перешел недавно.

6,2 % родителей затруднились ответить на вопрос «Удовлетворены ли Вы материально - технической базой МБДОУ «Д/с №8»?» 11,4 % на этот вопрос ответили «частично» и 82,4% дали положительный ответ. Чтобы родители были более информированы по данному вопросу, была обновлена информация о материально - технической базе ДОО на сайте дошкольной организации и воспитатели рассказали об этом на групповых родительских собраниях.

Степенью информированности о жизни детей в дошкольной организации удовлетворены 93,7%, не удовлетворены – 0 % родителей, 2,8 % ответили – «частично», 3,5 % родителей затруднились с ответом, скорее всего это те родители, которые не выходят или редко выходят на сайт ДОО, не просматривают информацию в родительском уголке. Для того чтобы информация о жизни детей в группах ДОО была более доступна нашим родителям, педагоги МБДОУ «Д/с №8» ведут групповые чаты в мессенджерах Viber или WhatsApp.

Из 148 родителей 143 человека полностью удовлетворены санитарным состоянием МБДОУ «Д/с №8», это высокий показатель - 96,5%. Сотрудники дошкольной организации старательно следят за чистотой в детском саду и повышают данный показатель степени удовлетворенности родителей из года в год (в 2019 году он составлял – 94,8 %)

93,7% родителей отметили в анкетах, что они имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и воспитания своего ребенка.

90,9% родителей удовлетворены организацией физкультурно – оздоровительной работы в детском саду. В 2019 году на этот вопрос положительный ответ дали 94,1 % родителей. Методический совет и администрация МБДОУ «Д/с №8» принимают меры по повышению данного показателя.

93,2% родителей считают, что в ДОО созданы комфортные и безопасные условия для детей. 8 родителей ответили, что лишь частично созданы такие условия, 2 родителей затруднились с ответом. Мы предполагаем, что в анкетировании весной 2022 года данный показатель будет увеличен, т.к. администрацией дошкольной организации проведена большая работа, в ДОО установлена пропускная система и видеонаблюдение. Процент удовлетворенности деятельностью администрации МБДОУ «Д/с № 8» составляет 93%.

Вывод:

Анкетирование выявило, что общий процент удовлетворенности деятельностью МБДОУ «Д/с № 8» за 2020-21 учебный год составляет **91%** из числа опрошенных родителей. В сравнении с показателем за 2019 год (81, 6 %) отмечается положительная динамика в степени удовлетворенности родителями наших воспитанников работой дошкольного образовательного учреждения. Вопросы, на которые респонденты затруднялись ответить, требуют наиболее полного изучения работы педагогического коллектива МБДОУ «Д/с № 8» по улучшению качества деятельности МБДОУ «Д/с № 8»

30.12.2021г

Составила справку старший воспитатель / Лалетина И.А.

Заведующий МБДОУ «Д/с № 8» / Л.П. Лазарева

